

ПОЛИТИКА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

За нас

Адресът на нашия сайт: www.lambevalaw.com

I. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

При използване на уебсайт www.lambevalaw.com вашите лични данни се обработват от Адвокатска кантора Ламбева с адрес: гр. София, бул. „Цар Борис III” 107, ет. 3, офис 5, тел: 0896820225

Настоящата ПОЛИТИКА съдържа информация относно събирането, обработването и съхраняването на лични данни от Адвокатска кантора Ламбева.

Спазваме следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- ограничение на целите на обработване;
- точност и актуалност на данните;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите.

Ние обработваме вашите лични данни на следните основания:

- Въз основа на договор – когато поръчаш определени услуги от нас;
- Въз основа на закон – когато нормативните актове ни възлагат това задължение;
- Въз основа на твоето изрично съгласие – във всички останали случаи

В следващите параграфи ще намерите детайлна информация относно обработването на личните ви данни в зависимост от основанието, на което ги обработваме.

При поръчка на услуги от Вас:

Обработваме личните Ви данни, за да изпълняваме своите задължения към Вас, както и за да можем да се възползваме от нашите права по договора, като извършваме следните действия:

- установяване на самоличността ти;
- управление и изпълнение на вашите заявки за продукти или услуги;
- цялостно обслужване по нашите продукти;
- уведомление за всичко, свързано с продуктите и услугите, които ползваш при нас;
- изготвяне на потребителски профил и поддържане на клиентската история;

- запазване на кореспонденция във връзка с направени поръчка, обработка на заявки, докладване на проблеми и др.

На това основание обработваме следните данни:

- лични данни за контакт – адрес за контакт, телефонен номер и имейл;
- данни за идентификация – трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес, номер на лична карта;
- данни за направените поръчки чрез потребителския профил;
- електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания; друга обратна връзка, която получаваме от вас;
- всяка друга информация, която е необходима за предоставяне на конкретната услуга и без която услугата не би могла да бъде предоставена;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден за идентификация на потребители;
- други лични данни, предоставени от вас или от трето лице при сключване или по време на действие на договор с нас и по-конкретно: трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес на пълномощник, посочени в документ за упълномощаване; данни за профил в социални мрежи, данни за контакт, лице за контакт; потребителско име, парола (при регистрация в интернет страница ни или друга подобна услуга);

Обработката на посочените лични данни за нас се явява задължителна, за да можем да сключим договора с вас и да го изпълняваме.

Ние предоставяме вашите лични данни на трети лица, за да предложим качествено и комплексно обслужване. Не предоставяме твои лични данни на трети лица, преди да се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на данните.

Когато изпълняваме наши законови задължения

Възможно е в закона да е предвидено задължение за нас да обработваме личните ви данни. В тези случаи ние сме длъжни да извършим обработката, като например:

- ✓ задължения по Закона за мерките срещу изпиране на пари;
- ✓ изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- ✓ предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- ✓ задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на законосъобразно счетоводство;

- ✓ предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството нормативни актове;
- ✓ удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

Данните, събрани съгласно предвидено задължение в закона, изтриваме след като задължението за събиране и съхранение бъде изпълнено или отпадне.

Предоставяне на вашите данни на трети лица:

Когато по закон за нас е предвидено задължение, е възможно да предоставим лични данни на компетентния държавен орган, физическо или юридическо лице.

Когато имаме вашето изрично съгласие

Ние обработваме вашите лични данни на това основание само след изрично, недвусмислено и доброволно съгласие от твоя страна. Няма да предвиждаме каквито и да е неблагоприятни последици за вас, ако откажеш обработването на личните данни.

Ако ни дадеш съответното съгласие и до неговото оттегляне или прекратяване на всякакви договорни отношения с вас:

- изготвяме подходящи за вас предложения за продукти/услуги;
- изготвяне за вас предложения за продукти/услуги от партньори на компанията , като обработваме твои основни лични данни.

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, ние няма да използваме личните ви данни и информация за определените по-горе цели.

За да оттеглите даденото съгласие е необходимо само да използваш нашата секция за защита на лични данни или просто да се свържеш с нас на посочените контакти.

На основание даденото от вас съгласие обработваме твоя имейл и друга информация, за която изрично се съгласяваш.

Защита на вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на вашите лични данни, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета, както и най-добрите практики от международни стандарти.

Лични данни, които сме получили от 3-ти лица

В някои случаи се налага да обработваме твои лични данни, които не са ни предоставени от вас или пък събрани от нас, ами сме получили от трети лица. Това са следните данни:

- Данни от социални мрежи като Фейсбук – данни за потребителския профил
- Данни от наши Партньори – в изпълнение на договорни задължения или сред изрично съгласие
- Данни от наши Потребители – предоставяне на данни за страни по договор, препоръки и др.

Права на Потребителите

Като потребители можете да упражняваш своите права в създадения от Вас профил в сайт www.lambevalaw.com, на телефон 0896820225 или на имейл law@lambevalaw.com.

Ти имаш всички права за защита на личните данни съгласно българското законодателство и правото на Европейския съюз. Всеки Потребител има право на:

- Информираност (във връзка с обработването на личните му данни от администратора);
- Достъп до собствените си лични данни;
- Коригиране (ако данните са неточни);
- Изтриване на личните данни (право „да бъдеш забравен“);
- Ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни;
- Преносимост на личните данни между отделните администратори;
- Възражение спрямо обработването на негови лични данни;
- Да не бъдеш обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последиствия за вас или по подобен начин те засяга в значителна степен;
- Право на защита по съдебен или административен ред, в случай, че правата ти са били нарушени.

Можеш да поискаш изтриване на своите данни, ако:

- Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Оттеглиш своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- Възразиш срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
- Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение, установено от закона;

- Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.

Можеш да ограничиш обработването на лични данни от наша страна, когато:

- Оспориш точността на личните данни;
- Обработването е неправомерно, но не желаеш личните данни да бъдат изтрети, а изискваш вместо това ограничаване на използването им;
- Ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но ти ги изискваш за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- възразяваш срещу обработването в очакване на проверка дали нашите законни основание за обработка имат преимущество пред интересите ти.

Право на жалба до надзорния орган

Можеш да подадеш жалба срещу незаконосъобразно обработване на личните ти данни до Комисия за защита на личните данни или до компетентния съд.

II. ПОЛИТИКА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ (Бисквитки)

Ако оставите коментар на нашия сайт, можете да разрешите запазването на вашите име, имейл адрес и уеб сайт в бисквитки. Те са за ваше удобство, така че да не е нужно да попълвате отново данните си, когато оставяте друг коментар. Тези бисквитки ще се пазят една година.

Ако имате профил и влезете в този сайт, ще зададем временна бисквитка, за да определим дали браузърът ви приема бисквитки. Тази бисквитка не съдържа лични данни и се изтрива, когато затворите браузъра си.

Когато влезете в профила си на сайта още няколко бисквитки ще запазят информацията ви за вход и предпочитанията ви какво да виждате на екрана. Бисквитките за вход изтичат след два дни, а за предпочитанията на екрана след година. Ако изберете опцията за запомняне, информацията ви за вход ще се пази две седмици. Ако излезете от профила си, бисквитките за вход ще бъдат изтрети.

Ако редактирате или публикувате статия една допълнителна бисквитка ще бъде запазена в браузъра ви. Тя няма да съдържа лични данни, а просто ще добави идентификатора на публикацията, която току що сте редактирали. Изтича след един ден.